**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

|  |
| --- |
| *г. Москва* |
|  |  |

**Государственное учреждение «Телерадиовещательная организация Союзного государства»**, именуемое в дальнейшем «Вещатель», в лице председателя Ефимовича Николая Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с п. 7.3 Положения о закупках товаров, работ, услуг, осуществляемых за счет средств бюджета Союзного государства для удовлетворения потребностей органов Союзного государства, их аппаратов и организаций Союзного государства, утвержденного постановлением Совета Министров Союзного государства от 12.04.2018 № 3 (протокол \_\_\_\_\_\_\_\_), совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

***Термины и определения***

**«Абоненты»** – пользователи услугами связи, с которыми Оператором заключен договор об оказании услуг связи для целей телерадиовещания, либо получающие вышеназванную услугу связи на основании правил оказания услуг, являющихся публичной офертой вышеуказанного договора, в пределах Территории, и имеющие доступ к просмотру Телеканала без права на распространение.

**«Сеть Оператора» («Сеть»)** – сеть кабельного телевидения, посредством которой Оператор предоставляет услуги связи для целей телерадиовещания на территории (определенная лицензиями на оказание услуг связи для целей кабельного вещания).

**«Телеканал»** – сформированная в соответствии с сеткой вещания и выходящая в свет под постоянным наименованием **«БелРос»** и с установленной периодичностью телепрограмма, представляющая собой совокупность аудиовизуальных сообщений и материалов (передач), включающая компоненты оформления (начальные и конечные заставки, анонсы передач, пр.), рекламные материалы или иные аудиовизуальные сообщения и материалы, все необходимые права, разрешения и лицензии на которые принадлежат Вещателю. Регистрация Телеканала в качестве СМИ подтверждается Свидетельством о регистрации СМИ ФС77-72115 от «29» декабря 2017 года

**«Программа передач»** – расписание времени вещания программ, составляющих Телеканал.

**«Территория/Зона обслуживания» - г. Москва и Московская область**, в пределах которых Оператор обеспечивает прием, передачу и доставку сигнала Телеканала до пользовательского (оконечного) оборудования Абонентов.

**«Точка присоединения»** – комплекс оборудования и необходимых линий связи, образующих законченный участок сети, обеспечивающий прием сигнала Телеканала Вещателя и образующий порт присоединения к Сети Оператора. Условия присоединения Вещателя к сети Оператора для трансляции сигнала Телеканала приведены в настоящем Договоре (Приложение 1).

##### «Регламент» – согласованный и утвержденный Сторонами Регламент взаимодействия Оператора и Вещателя при оказании услуг связи и взаимодействия технических служб Оператора и Вещателя в процессе трансляции сигнала Телеканала по Сети Оператора (Приложение 2).

**1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор предоставляет Вещателю услуги связи для целей кабельного телерадиовещания, определенные настоящим Договором согласно Правилам оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.06 № 785), а именно:

- обеспечивает доступ к Сети Оператора 24 часа в сутки 7 дней в неделю;

- услуги по приему сигнала Телеканала в Точке присоединения и его передаче и доставке посредством Сети до пользовательского (оконечного) оборудования Абонентов на Территории, на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Сигнал Телеканала распространяется Оператором поСети в цифровом формате для предоставления доступа к сигналу Телеканала Абонентам Сети с качеством, соответствующим требованиям ГОСТов РФ и соблюдением технологических параметров сигнала Телеканала при их передаче и доставке, утвержденных Сторонами в Приложении 3 к настоящему Договору.

Для сигнала Телеканала, транслируемого в сети Оператора в **цифровом** формате, указывается номер Телеканала на оборудовании Абонента:

* Номер Телеканала: 104

1.3. Стороны вправе привлекать третьих лиц для реализации условий настоящего Договора. Всю ответственность за действия таких лиц Стороны несут друг перед другом, как за свои собственные.

* 1. Дата начала оказания услуг Оператором в соответствии с настоящим Договором – 01.01.2021 г.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Вещателю услуги связи для целей телерадиовещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, лицензиями на осуществление деятельности в области связи и настоящим Договором.

2.1.2. Обеспечить соответствие качества телевизионного сигнала Телеканала действующим техническим нормам и стандартам, а также требованиям, приведенным в Приложении 3 к настоящему Договору «Технологические параметры сигнала Телеканала в точке подключения к сети Оператора оконечного оборудования Абонента» при условии выполнения Вещателем обязательств, предусмотренных пунктом 2.4 настоящего Договора.

2.1.3. Назначать по согласованию с Вещателем новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.4. Не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней уведомлять Вещателя о проведении профилактических (регламентных) работ в Сети, если это влияет на исполнение настоящего Договора.

2.1.5. В режиме реального времени принимать и передавать сигнал Телеканала на Территории до Абонентов в полном объеме, ежедневно и круглосуточно. Прием и передача сигнала Телеканала должна осуществляться без каких-либо изменений, перерывов, сокращений как Телеканала в целом, так и ее составных частей.

2.1.6. Немедленно предупредить Вещателя об обстоятельствах, в том числе не зависящих от Оператора связи, которые создают невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.1.7. Не осуществлять копирование, запись и воспроизведение сигнала Телеканала и не предоставлять третьим лицам полномочий на копирование, запись на пленку или воспроизведение каким-либо иным образом какой-либо части Телеканала без предварительного разрешения Вещателя.

2.1.8. Ежеквартально в последнем месяце отчетного квартала предоставлять Вещателю статистическую справку по форме Приложения №4 на электронную почту [a.birykow@belros.tv](mailto:a.birykow@belros.tv) , затем оригинал наземной почтой.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Вещателем требований законодательства, связанных с распространением сигнала Телеканала, а также несоблюдения условий настоящего Договора, включая нарушение сроков оплаты Вещателем услуг связи.

2.2.2. Информировать Вещателя не позднее, чем за 3 (три) календарных дня о внеплановых технических перерывах для ремонтно-настроечных работ. Условия настоящего пункта не распространяются на аварийные отключения.

2.2.3. Приостановить оказание услуг связи либо не начинать их оказание в случае неисполнения Вещателем обязанности, предусмотренной п. 2.3.7 настоящего Договора.

2.3. Вещатель обязан:

2.3.1. Обеспечить, в том числе с привлечением третьих лиц, подачу (доставку) сигнала Телеканала до Точки присоединения, с параметрами, оговоренными в Приложении 1 к настоящему Договору.

2.3.2. Обеспечивать бесперебойный режим подачи сигнала Телеканала на Сеть Оператора.

2.3.3. В целях информирования абонентов о предоставляемых услугах, регулярно, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала соответствующей недели, предоставлять Оператору Программу передач на неделю. О любых изменениях в Программе передач Вещатель будет незамедлительно информировать Оператора.

2.3.4. Предоставлять Оператору ежеквартальные графики проведения профилактических работ, приводящих к перерывам в трансляции сигнала Телеканала, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, который предшествует наступлению квартала, в котором буду проводиться такие работы.

2.3.5. Вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей телерадиовещания и иные предусмотренные настоящим Договором услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.

2.3.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 (десять) дней, об изменении указанных в Договоре сведений о Вещателе.

2.3.7. Предоставить Оператору CI модули и активированные карты условного доступа в согласованном Сторонами количестве, если это необходимо для оказания Вещателю услуг по Договору.

2.4. Обеспечить соответствие параметров и качества передаваемого сигнала Телеканала к приемному оборудованию Оператора требованиям, определенным Приложением 1 к настоящему Договору.

2.5. Вещатель гарантирует, что содержание Телеканала в целом, равно как и какие-либо его части не будут нарушать прав собственности, авторских, смежных, и иных прав третьих лиц, а также не нанесут ущерба чести, достоинству и деловой репутации Оператора. Вещатель своими силами и за свой счет решит все установленные законодательством РФ вопросы интеллектуальных прав (в том числе и с организациями, осуществляющими коллективное управление правами), связанные с формированием программного продукта Телеканала и его распространением согласно настоящему Договору.

2.6. Вещатель вправе:

2.6.1. Осуществлять контроль качества сигнала Телеканала на оконечном оборудовании Абонента Сети на соответствие действующим техническим нормам и стандартам, а также условиям настоящего Договора.

**3. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОТЧЕТНОСТЬ**

3.1. Стоимость услуг связи для целей телевизионного вещания, оказываемых Оператором по настоящему Договору, составляет ежемесячно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., в том числе НДС 20 %.

Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.

3.2. Оплата производится Вещателем в форме безналичного денежного расчета по мере поступления Вещателю средств из Бюджета Союзного государства путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Оплата услуг связи производится Вещателем ежемесячно после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании выставляемого Оператором счета, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Вещателем оригинала счета. О получении счета Заказчик ставит в нем соответствующую отметку.

3.3. Оператор ежемесячно не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания соответствующего месяца, в течение которого Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора оказывались услуги связи для целей телевизионного вещания, направляет Вещателю на подписание подписанный Оператором Акт сдачи-приемки оказанных услуг за соответствующий расчетный период в 2 (двух) экземплярах.

3.4. Вещатель в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты выставления указанного в пункте 3.3. настоящего Договора Акта подписывает его или направляет мотивированный отказ от его подписания.

В случае получения письменного мотивированного отказа Вещателя от приемки Услуг, Вещатель и Оператор составляют двухсторонний акт с перечнем выявленных недостатков и сроков их устранения. Недостатки, допущенные по доказанной вине Оператора, устраняются им за свой счет. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Стороны осуществляют перерасчет стоимости услуг в соответствующем расчетном периоде.

В случае не направления Вещателем Оператору подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг (равно как и мотивированного отказа от подписания Акта) в установленный в настоящем пункте Договора срок все услуги считаются предоставленными надлежащим образом.

3.5. В случае если услуги оказывались неполный календарный месяц, стоимость услуг в этом отчетном периоде определяется по следующей формуле: ежемесячная стоимость услуг (руб.) / количество календарных дней в календарном месяце \* количество календарных дней, в которые были оказаны услуги.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Оператор несет ответственность перед Вещателем в случае нарушения сроков предоставления Вещателю доступа к Сети связи телерадиовещания, нарушения сроков оказания услуг связи, неоказания или некачественного оказания услуг связи.

4.3. Вещатель несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

- несоответствие технических параметров сигнала Телеканала техническим нормам и стандартам при передаче этого сигнала до приемного оборудования Оператора в Точку присоединения;

- не обеспечение бесперебойного режима подачи сигнала Телеканала.

При наступлении указанных событий Оператор вправе потребовать от Вещателя возмещения документально подтвержденных реальных убытков Оператора, понесенных неисполнением Договора.

Кроме того, в случае, если Оператор будет не в состоянии обеспечить трансляцию сигнала Телеканала в Сети по причине неисполнения Вещателем обязательств по подаче (доставке) сигнала Телеканала до Точки присоединения с требуемым качеством, и когда прерывание доступа, а также нарушение качества сигнала Телеканала длятся более 4 (четырех) часов подряд либо в совокупности более чем 10 (десяти) часов в течение месяца, Оператор будет иметь право потребовать от Вещателя уплаты штрафа в размере 1/720 от стоимости ежемесячных услуг связи по настоящему Договору за каждый час прерывания доступа к сигналу Телеканала или несоответствия сигнала Телеканала требуемому качеству.

4.4. В случае если Вещатель не произвел платеж в срок, указанный в п. 3.2 настоящего Договора, при условии предоставления Оператором оригиналов отчетных, финансовых документов, оформленных должным образом, Оператор вправе начислить пени из расчета 0,1 % от суммы, необходимой к перечислению за каждый день просрочки. Кроме того, если такая просрочка превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без возмещения Вещателю каких-либо убытков.

4.5. Оператор освобождается от ответственности за выполнение обязательств по настоящему Договору в случае:

- наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий (сильная грозовая деятельность, ураганы и т.п.), подтвержденных документом компетентных органов.

- необеспечения Вещателем заявленного качества сигнала Телеканала в Точке присоединения.

**5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых, в том числе, относятся; военные события, диверсии и террористические акты, решения и действия органов государственной власти Российской Федерации, природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства (форс-мажор).

5.2. При наступлении указанных обстоятельств, Стороны обязаны в течение 7 (семи) дней с момента возникновения указанных обстоятельств проинформировать друг друга. Срок выполнения обязательств при этом отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, Договор может быть расторгнут любой из Сторон.

**6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

6.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений вышеуказанного пункта настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

6.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров, вытекающих из Договора. Претензия должна быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении. Ответ на претензию должен быть отправлен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента ее получения.

7.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия в претензионном порядке, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

**8. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Договор вступает в силу с 01.01.2022 г. и действует по 31.05.2022 г.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, в иных случаях, определенных настоящим Договором и, кроме того, по инициативе одной из Сторон при условии обязательного предварительного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

В случае расторжения настоящего Договора по любому основанию Оператор обязан предварительно не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора известить Абонентов Сети Оператора о прекращении доставки им сигнала Телеканала Вещателя.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения каких-либо убытков другой Стороне, в случае, если по любым основаниям будет прекращено действие лицензий/разрешений Оператора, необходимых для эксплуатации Сети Оператора либо по любым основаниям будет прекращено действие лицензий/разрешений/свидетельств Вещателя, необходимых для распространения Телеканала на Территории.

8.4. Документы, предусмотренные настоящим Договором, будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом с уведомлением о вручении или доставлены курьером по адресам, указанным в Договоре, а также по телеграфу и факсу, при условии документального подтверждения факта и даты получения сообщения другой Стороной и последующей отправки оригинала документа заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером. При этом Вещателю документы должны отправляться по почтовому адресу, указанному в Договоре, а надлежащей доставкой курьером считается их передача в канцелярию Вещателя с проставлением соответствующего штампа входящего документа.

8.5. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности перед третьими лицами в отношении любых условий взаимного сотрудничества в рамках настоящего Договора.

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.7. Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Договора, являются:

от Оператора:

|  |  |
| --- | --- |
| Коммерческий представитель (менеджер): |  |
| Служба технической поддержки: |  |
| Представитель по выставлению и оплате счетов: |  |

От Вещателя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По организационным вопросам: | ФИО: Бирюков Артем Александрович  Телефон: +7-925-905-94-98  E-mail: [a.birykow@belros.tv](mailto:a.birykow@belros.tv) |  |
| По финансовым вопросам: | ФИО: Игошина Ирина Вячеславовна  Телефон: +7-915-427-42-06  E-mail: [9154274206@mail.ru](mailto:9154274206@mail.ru) |  |

Любая из Сторон в случае изменения представителей, ответственных за сопровождение Договора, уведомляет об этом другую Сторону.

**9. Приложения**

Приложение № 1. Технологические параметры сигнала Телеканала и Точка присоединения.

Приложение № 2. Регламент взаимодействия Оператора и Вещателя при оказании услуг связи и взаимодействия технических служб Оператора и Вещателя в процессе трансляции сигнала Телеканала по Сети Оператора.

Приложение № 3. Технологические параметры сигнала Телеканала в точке подключения к сети Оператора оконечного оборудования Абонента.

Приложение № 4 Форма статистической справки.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВЕЩАТЕЛЬ:**  **Государственное учреждение** «Телерадиовещательная организация Союзного государства» (ТРО Союза) Юридический адрес**: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2Б, этаж 7, помещение 700**Почтовый адрес: **127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2Б, этаж 7, помещение 700****ИНН 7710313434 КПП 771501001** ОГРН 1037739459592  ОКАТО 45277586000  ОКВЭД 60.20 73.12 63.12 60.10 59.11  **Тел.**: (495) 637-65-09  **e-mail**: tro\_soyuz@mail.ru **Лицевой счет 03734997341 в Межрегиональном операционном управлении Федерального казначейства** Счет № 40816810400000001901  В Операционном департаменте Банка России г. Москва 701 БИК 044501002**От имени Государственное учреждение «Телерадиовещательная организация Союзного государства»** Председателя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.А. Ефимович/  М.П. | **ОПЕРАТОР:** |

***Приложение 1  
к Договору оказания услуг связи***

***от* *\_\_\_\_\_\_\_\_\_. №* \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Технологические параметры сигнала Телеканала и Точка присоединения**

Настоящим Приложением Оператор и Вещатель определили технологические параметры сигнала Телеканала, необходимые и достаточные для трансляции сигнала Телеканала по Сети Оператора.

Точка присоединения является зоной разграничения ответственности за технические средства связи между Оператором и Вещателем.

|  |
| --- |
| Для сигнала, принимаемого со спутника |

Вещатель гарантирует качество сигнала в соответствии с действующими нормами и стандартами, и техническую возможность приема сигнала Телеканала на Территории в соответствии со следующими техническими параметрами:

|  |  |
| --- | --- |
| Спутник | АBS 2 |
| Орбитальная позиция, град. | 75.0 Градус Е |
| Формат вещания | MPEG 2 |
| Приемная частота, МГц | 11605 V |
| Поляризация |  |
| Скорость цифрового потока, Мсимв/сек | 43,2 |
| Уровень избыточности (FEC) | 7/8 |
| Система кодирования сигнала | нет |
| Bitrate | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Mbps |

Подписи Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Государственное учреждение «Телерадиовещательная организация Союзного государства»** Председателя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.А. Ефимович/  М.П. |  |

***Приложение 2***

***К Договору оказания услуг связи  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. №* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Регламент взаимодействия Оператора и Вещателя при оказании услуг связи и взаимодействия технических служб Оператора и Вещателя в процессе трансляции сигнала Телеканала по Сети Оператора.**

Настоящим Приложением Стороны по Договору – Оператор и Вещатель – договорились о следующем порядке взаимодействия Оператора и Вещателя при оказании услуг связи и взаимодействия технических служб Оператора и Вещателя в процессе трансляции сигнала Телеканала по Сети Оператора.

**I. Определения**

1.1. Услуга/Услуги – услуги связи для целей кабельного телерадиовещания, указанные в п. 1.1 Договора в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.06 № 785).

**II. Общие положения**

2.1. Стороны своими силами и средствами обеспечивают устойчивое функционирование сетей связи в зоне своей ответственности. Меры по обеспечению устойчивого функционирования сетей связи, в том числе в чрезвычайных ситуациях, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и отраслевыми нормативно-правовыми документами, в т.ч. в соответствии с Положением о приоритетном использовании, а также приостановлении или ограничении использования любых сетей связи и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 г. № 895.

2.2. Технические службы Оператора и Вещателя обеспечивают круглосуточное взаимодействие в процессе доставки сигнала Телеканала до Точки присоединения и в процессе трансляции сигнала Телеканала по Сети Оператора. В условиях чрезвычайных ситуаций (ЧС) взаимодействие между Сторонами определяется состоянием средств связи и линий передач в районах ЧС.

2.3. Взаимодействие Сторон осуществляется в следующих ситуациях:

2.3.1. при авариях и повреждениях сетей связи Сторон;

2.3.2. при проведении плановых профилактических и ремонтных работ;

2.3.3. при организации обходных направлений для пропуска сигнала в аварийных ситуациях;

2.3.4. при поступлении заявок и жалоб от Абонентов Оператора на неудовлетворительное качество трансляции сигнала Телеканала или отсутствие трансляции сигнала Телеканала;

2.3.5. при чрезвычайных ситуациях.

2.4. Основным видом связи представителей Оператора и Вещателя при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации. В иных случаях Стороны при взаимодействии используют адреса электронной почты, указанные в таблице ниже. Контактная информация представителей Сторон, ответственных за решение вопросов, касающихся предоставления Услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактная информация Оператора** | |
| Круглосуточный контакт-центр (КЦ) |  |
| Представитель Технической службы | \_\_\_\_\_\_\_ |
| Представитель Коммерческой службы |  |
| Представитель Технической службы, обеспечивающий управление и мониторинг Сети |  |
| **Контактная информация Вещателя** | |
| По организационным вопросам: | ФИО: Бирюков Артем Александрович  Телефон: +7-925-905-94-98  E-mail: [a.birykow@belros.tv](mailto:a.birykow@belros.tv) |
| По финансовым вопросам: | ФИО: Игошина Ирина Вячеславовна  Телефон: +7-915-427-42-06  E-mail: [9154274206@mail.ru](mailto:9154274206@mail.ru) |

**III. Взаимодействие Сторон в порядке текущей эксплуатации**

3.1. Оператор обязуется сообщать Вещателю о проведении плановых регламентно-профилактических работ, связанных с прерыванием оказания Услуги, не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения. Оператор вправе не информировать Вещателя о проведении плановых регламентно-профилактических работ, не вызывающих прерывания оказания Услуги.

3.2. В случае проведения внеплановых работ сторонними организациями, связанных с прерыванием оказания Услуги (вынос кабельной канализации, переключение кабелей, восстановительные работы) Оператор обязан уведомить Вещателя о сроках и характере проводимых работ. По окончании данных работ Оператор информирует Вещателя о завершении.

3.3. В случае необходимости проведения Вещателем в своей зоне ответственности плановых регламентно-профилактических работ на оборудовании, подключаемом к сети Оператора, Вещатель обязуется уведомить об этом Оператора не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения таких работ.

3.4. В случае проведения внеплановых работ сторонними организациями, обеспечивающими подачу сигнала Телеканала к Точке присоединения и связанных с прерыванием оказания Услуги (профилактические и ремонтно-восстановительные работы на линии подачи программы) Вещатель обязан уведомить Оператора о сроках и характере проводимых работ. По окончании данных работ Вещатель информирует Оператора о завершении.

**IV. Взаимодействие Сторон при обнаружении и устранении причины отклонения параметров телевизионных сигналов от согласованных значений в Точке присоединения**

4.1. При обнаружении отклонения параметров сигнала Телеканала от согласованных значений в Точке присоединения, Оператор извещает об этом Вещателя путем направления по электронной почте формализованного сообщения. Сообщение дублируется по телефону. Факт сообщения фиксируется в журнале оперативного контроля с указанием краткого содержания сообщения, фамилии передавшего сообщение, времени передачи сообщения. В сообщении указываются адрес Точки присоединения, признак проявления неисправности, количество Абонентов, пострадавших от проблемы, наличие электропитания, измеренные параметры сигналов, номер проблемы в журнале оперативного контроля Оператора, Ф.И.О. передавшего, контактный телефон, время и дата.

4.2. Вещатель при получении сообщения регистрирует его и передаёт Оператору по электронной почте информацию о предполагаемой причине изменения параметров сигнала, планируемом времени ее устранения и Ф.И.О. ответственного лица. Информация дублируется по телефону.

4.3. После устранения причин отклонения параметров сигнала Телеканала от согласованных значений в точке передачи ответственности Вещатель сообщает об этом Оператору путем направления по электронной почте формализованного сообщения. В сообщении указывается уточнённая причина нештатной ситуации, время отсутствия оказания Услуги. Факт сообщения фиксируется в журнале оперативного контроля с указанием краткого содержания сообщения, фамилии передавшего сообщение, времени передачи сообщения.

4.4. Оператор при возникновении нештатных ситуаций немедленно предупреждает Вещателя о каждом случае нештатного отключения в сети сигнала Телеканала путем направления по электронной почте формализованного сообщения. Сообщение дублируется по телефону. В сообщении указывается причина нештатной ситуации, предполагаемое время нештатной ситуации. Факт сообщения фиксируется в журнале оперативного контроля с указанием краткого содержания сообщения, фамилии передавшего сообщение, времени передачи сообщения.

4.5. В случае если одна из Сторон отрицает, что проблема возникла в ее зоне ответственности, и другая Сторона не подтверждает наличие проблемы в своей зоне ответственности, Стороны должны провести совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования услуги Оператор и Вещатель обмениваются результатами тестирования, причем Вещатель предоставляет результаты тестирования первым. Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **От имени Государственное учреждение «Телерадиовещательная организация Союзного государства»** Председателя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Ефимович |  |

М.П.

***Приложение 3***

***к Договору оказания услуг связи***

***от\_\_\_\_\_\_\_. №* \_\_\_\_\_\_\_**

**Технологические параметры сигнала Телеканала в точке подключения к сети Оператора оконечного оборудования Абонента.**

Настоящим Приложением Стороны по Договору - Оператор и Вещатель - определили технологические параметры сигнала Телеканала в точке подключения к сети Оператора оконечного оборудования Абонента, подлежащие применению в зависимости от выбора Сторонами формата вещания сигнала Телеканала в п. 1.2 Договора.

| Параметры  **аналогового** ТВ сигнала на выходе абонентской розетки |  |
| --- | --- |
| Наименование параметра | Норма |
| Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБ (мкВ):  - максимальный  - минимальный  -рекомендуемый | 77  60  64 |
| Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения, дБ:  - минимальная  - максимальная | 10  20 |
| Разность уровней напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБ, не более:  - от 40 до 1000 МГц  - от 40 до 600 МГц  - от 40 до 300 МГц  - в пределах полосы частот 100 МГц линейной сети  - в смежных каналах | 15 1)  12 1)  10 1)  7  3 |
| Отношение радиосигнала изображения к шуму в полосе частот канала изображения, дБ, не менее | 43 |
| Отношение радиосигнала изображения к одночастотной помехе в канале распределения, дБ, не менее | 57 2) |
| Отношение сигнала изображения к фоновой помехе, дБ, не менее | 46 |
| Субъективная оценка качества изображения на экране контрольного телевизора, подключенного к выходу абонентской розетки, по пятибалльной шкале оценок при формировании радиосигнала вещательного телевидения на головной станции кабельной распределительной сети, баллов, не менее: | 4,0 |
| 1). При распределении радиосигналов вещательного телевидения в смежных каналах разность уровней напряжения радиосигналов изображения должна быть уменьшена на 3 дБ.2) Отношение радиосигнала к одночастотной помехе может быть уменьшено с учетом кривой защитных отношений | |
| Параметры **цифрового** ТВ сигнала на выходе абонентской розетки: |  |
| Наименование параметра | Норма |
| Уровни напряжения цифровых несущих в полосе частот распределения радиосигналов, дБ(мкВ) | 50…70 |
| Разность уровней цифровых несущих в полосе частот распределения радиосигналов, дБ, не более:  - от 85 до 1000 МГц  - от 85 до 600 МГц  - от 85 до 300 МГц  - в смежных каналах | 8  5  4  2 |
| Модуляция цифровой несущей | QAM-64 либо  QAM-256 |
| Символьная скорость, Мсимв/c | 6,952 |
| Коэффициент потерь (BER), не более | 1\*10-5 |
| Коэффициент ошибок модуляции (MER), не менее | 28 дБ |

**Подписи Сторон:**

|  |
| --- |
| **От имени Государственное учреждение «Телерадиовещательная организация Союзного государства»** Председателя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.А. Ефимович/ |

М.П.

***Приложение 4***

***к Договору оказания услуг связи***

***от \_\_\_\_\_\_\_\_\_г. №* \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Форма статистической справки.**

## Статистическая справка по Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от **«­­\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 20\_\_ г. между

## **ГУ «ТРО Союза» (телеканал БелРос) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_(название организации)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

за «\_\_\_» квартал \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Территория распространения**  (Федеральный округ, субъект, населённый пункт) | **Население** | **Название пакета вещания**, в котором располагается телеканал БелРос  **№ канала**, по которому распространяется Сигнал | Количество абонентов**, до которых доводится Сигнал** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**От Оператора:**

**Должность**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**

М.П.

**Согласовано:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От имени Государственное учреждение «Телерадиовещательная организация Союзного государства»** Председателя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.А. Ефимович/ |  | **Должность**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  М.П. |

М.П.